

Política de Privacidade — Farmácia Anacleto

Última atualização: Junho de 2026

A Farmácia Anacleto valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas através do nosso site e-commerce.

Esta política está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — Lei nº 13.709/2018**.

Empresa responsável:

Farmácia Anacleto

CNPJ: 09.056.299/0001-70

Site: <https://farmaciaanacleto.com.br>

1. Sobre esta Política

Esta Política de Privacidade se aplica ao site da Farmácia Anacleto, incluindo sua loja virtual, formulários de contato, áreas de cadastro, processos de compra e demais interações realizadas pelo usuário.

Ao utilizar nosso site, o usuário declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

2. Quais dados coletamos

Durante a utilização do nosso site, podemos coletar diferentes tipos de informações, incluindo:

Dados fornecidos pelo usuário:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Informações necessárias para entrega dos produtos;
- Dados de cadastro;
- Histórico de pedidos e compras;
- Informações enviadas através de formulários;
- Receitas médicas e documentos enviados pelo cliente, quando necessário para manipulação ou atendimento de pedidos.

Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP;

- Cookies;
 - Informações sobre navegador e dispositivo;
 - Dados de navegação no site;
 - Páginas acessadas;
 - Interações realizadas na plataforma.
-

3. Como utilizamos seus dados

Os dados coletados podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Processar e concluir pedidos realizados pelo cliente;
- Realizar separação, manipulação e envio de produtos;
- Emitir documentos fiscais;
- Realizar entregas e acompanhar transportes;
- Entrar em contato com o cliente sobre pedidos, dúvidas ou solicitações;
- Prestar suporte e atendimento;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Garantir a segurança da plataforma;
- Prevenir fraudes e atividades indevidas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Dados utilizados para comunicações de marketing, promoções e novidades serão enviados apenas quando houver consentimento do usuário, respeitando seu direito de escolha.

4. Dados relacionados à saúde

Por atuar no segmento farmacêutico e de manipulação, a Farmácia Anacleto poderá receber informações consideradas sensíveis pela LGPD, como receitas médicas, prescrições e documentos relacionados à saúde.

Esses dados serão utilizados exclusivamente quando necessários para:

- Avaliação e preparo de medicamentos manipulados;
- Atendimento adequado ao pedido;
- Cumprimento de exigências legais;
- Orientação e comunicação relacionada ao produto solicitado.

A Farmácia Anacleto adota medidas para proteger essas informações e restringe o acesso apenas a pessoas autorizadas.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar o funcionamento da plataforma e oferecer recursos personalizados.

Podemos utilizar ferramentas como:

- Google Analytics;
- Meta Pixel;
- Ferramentas de segurança;
- Recursos próprios da plataforma WooCommerce;
- Tecnologias utilizadas por parceiros de pagamento e entrega.

Os cookies podem coletar informações como preferências de navegação, páginas acessadas e interações realizadas no site.

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies através das configurações do seu navegador, porém algumas funcionalidades podem ser afetadas.

6. Pagamentos e parceiros

Para realizar compras em nosso site, alguns dados podem ser compartilhados com parceiros responsáveis por serviços essenciais, como:

- Gateways de pagamento;
- Instituições financeiras;
- Empresas responsáveis pelo processamento da compra;
- Transportadoras e serviços de entrega.

Esses parceiros utilizam os dados somente para executar os serviços necessários relacionados ao pedido.

A Farmácia Anacleto não armazena informações completas de cartão de crédito ou dados bancários sensíveis em seus sistemas.

7. Compartilhamento de dados

A Farmácia Anacleto poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário para:

- Processamento de pedidos;
- Entrega de produtos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Atendimento ao cliente;
- Segurança da plataforma;
- Prestação de serviços contratados.

Não vendemos ou comercializamos dados pessoais de nossos clientes.

8. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados;
- Perda;
- Alteração;
- Uso indevido;
- Vazamentos.

Utilizamos recursos de segurança disponíveis na plataforma utilizada pelo site, incluindo ferramentas relacionadas ao WordPress e WooCommerce.

Apesar dos esforços aplicados, nenhum ambiente digital é totalmente livre de riscos.

9. Prazo de armazenamento

Os dados pessoais serão mantidos enquanto forem necessários para:

- Cumprir as finalidades informadas nesta política;
- Atender obrigações legais;
- Resolver solicitações ou questões relacionadas ao atendimento;
- Garantir direitos da empresa e do usuário.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados conforme permitido pela legislação.

10. Direitos do usuário

De acordo com a LGPD, o usuário possui direitos relacionados aos seus dados pessoais, incluindo:

- Confirmar se realizamos o tratamento de seus dados;
- Solicitar acesso às informações;
- Solicitar correção de dados incompletos ou incorretos;
- Solicitar exclusão quando aplicável;
- Solicitar informações sobre uso e compartilhamento;
- Revogar consentimentos fornecidos;
- Solicitar revisão de situações previstas pela legislação.

Para exercer seus direitos, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais da Farmácia Anacleto.

11. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos processos, serviços ou requisitos legais.

Recomendamos que o usuário consulte esta página regularmente.

12. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com a Farmácia Anacleto pelos canais disponíveis em nosso site:

<https://farmaciaanacleto.com.br>

Farmácia Anacleto
CNPJ: 09.056.299/0001-70